

DEBORAH CAPONECCHI

Residente in Via Fratelli Cervi, 11 – Forte dei Marmi (LU)

Nata in Brasile il 30.05.1991

Stato civile: nubile

Codice fiscale: CPN DHR 91E 70Z 602M

Cellulare: (0039) 3465470600

E-mail: deborahcaponecchi@hotmail.it

LinkedIn: www.linkedin.com/in/deborahcaponecchi

Skype: [deborah_caponecchi](https://www.skype.com/people/deborah_caponecchi)



FORMAZIONE

- **Laurea Magistrale**
Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici nel Mediterraneo
Fondazione Campus, Lucca (LU)
Titolo della Tesi: Turismo e terremoto. Analisi degli impatti sismici sui flussi turistici a Castelluccio di Norcia. *Proposte per la ripartenza e la riqualificazione del settore.*
Votazione finale: 106/110
2018
- **Laurea Triennale**
Scienze del Turismo
Fondazione Campus, Lucca (LU)
Titolo della Tesi: Teatro, Narrazione e Memoria Civile. *Proposta per un Festival dei Racconti per la Pace a Sant'Anna di Stazzema.*
Votazione finale: 103/110
2015
- **Diploma**
tecnico-turistico
Istituto d'Istruzione Superiore Roberto Battaglia, Norcia (PG)
Votazione finale: 91/100
2012

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Periodo: aprile 2015 – luglio 2015 **Mansione:** *Gestione di eventi, back-office, pubbliche relazioni.*

Camera Italo-Brasiliana di Commercio e Industria di Rio de Janeiro (www.camaraitaliana.com.br).

Competenze: conoscenza del **funzionamento e dell'organizzazione di eventi** complessi B2B, dalla fase di ricerca delle aziende alla fase di feed-back post evento. **Creazione ad hoc di agende personalizzate B2B** in vista di eventi e capacità gestionali della tempistica di un evento B2B. Ottime **capacità di savoir-faire nel convincere ed indurre** i direttori e amministratori delle imprese a partecipare ad eventi B2B attraverso lo studio preliminare di quella determinata azienda e del suo core business.

Catalogazione e gestione di tutti i processi che riguardano i contatti della Camera con l'ambiente esterno (mail, chiamate, lettere e fax).

Avanzato know-how sul funzionamento di un ente commerciale bilaterale quale la Camera e la conoscenza degli interessi reciproci che ambedue le nazioni nutrono l'una per l'altra.

Periodo: 2007 – 2014 (giugno – settembre) **Mansione:** *Cameriera e receptionist*

Taverna Castelluccio (www.tavernacastelluccio.it) Albergo e ristorante.

Competenze: **Comprensione dei bisogni** dei clienti e capacità persuasiva nei confronti dei clienti durante la vendita dei prodotti. Ottime **doti di problem solving**; di gestione emotiva individuale; ottime capacità relazionali nel lavoro in *team*.

ALTRE ESPERIENZE MINORI

Periodo: Dicembre 2017 – Aprile 2018

Mansione: *ripetizioni della lingua inglese*

Competenze: **approfondita conoscenza della lingua inglese.**

Periodo: 07 – 12 novembre 2017

Mansione: *accompagnatrice turistica*

Fondazione campus (www.campuslucca.it) per evento EUHOFA

Competenze: **gestione di un ampio gruppo di persone** all'interno di un percorso cittadino ricco di spunti di distrazione con possibilità di smarrimenti; ottime **capacità di timing**; ottime capacità relazionali.

Periodo: giugno – settembre 2017

Mansione: *social media manager*

Il Pozzetto Chill Out Bar – Antico Uliveto (facebook.com/ilpozzettobar o [instagram: @ilpozzetto_chilloutbar](https://instagram.com/ilpozzetto_chilloutbar))

Competenze: miglioramento e sviluppo delle pregresse conoscenze in ambito del **social marketing**: strategica **creazione e utilizzo degli hashtags** con alto margine di successo tra i followers; **aumento del tasso di fidelizzazione** della clientela attraverso l'utilizzo delle loro stesse immagini per le **sponsorizzazioni** del locale; utilizzo di video e di immagini rappresentative e appetibili della location; **enfasi sulla location** quale motore di creazione della domanda.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

1. **Portoghese brasiliano**, madrelingua
Soggiorni: ho vissuto in Brasile per 15 anni.

2. **Italiano**, seconda lingua.

3. **Inglese britannico**, terza lingua.

Orale, scritto e letto: avanzato

Soggiorni: ho vissuto in Inghilterra, a Brighton, per 3 anni.

Attestati:

ISE September 2006 votazione: Pre-intermediate / intermediate

AQA June 2007
ESOL May 2008

votazione: Entry 3
votazione: Level 1

4. Spagnolo.

Orale: intermedio

Scritto: intermedio

Letto: avanzato

Soggiorni: ho fatto un breve corso di Spagnolo a Sevilla

Attestati: IELE Junio 2010 votazione: B1

CERTIFICATI

Sicurezza sul lavoro

HCCP

HOBBY

Marketing dei social media.

Creare modelli mnemonico-visuali d'impatto su Power Point.

Letteratura medio-orientale ed orientale; letteratura storica e sociologica.

Il viaggio.

La musica brasiliana.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Sistemi operativi:

Microsoft Windows, Mac OS X, Linux

Software:

Microsoft Office, Microsoft Power Point, Microsoft Excel

Microsoft Outlook, Microsoft Access

Microsoft excel

Livello: avanzato

Livello: avanzato

Livello: Intermedio

Ai sensi della legge 675/96 (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) e dell'art. 13 del D. Lgs 30 Giugno 2003 n.196, AUTORIZZO al trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum per permettere un'adeguata valutazione della mia candidatura.

Lucca, li 05 Maggio 2018

Deborah Caponecchi